



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

ENERJİSA İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİKPERAKENDE SATIŞ A.Ş.

KIZILIRMAK MAH. DUMLUPINAR BULV. (ESKİŞEHİR YOLU) NO: 9 A1 BLOK KAT:15
YDA CENTER ÇANKAYA, ANKARA, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 18295-1:2017

Müşteri İletişim Merkezleri Standardı

Belgelendirme Kapsamı

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ HİZMETLERİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi:	13-02-2021
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi:	NA
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:	15-01-2024
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi:	12-02-2024
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir:	12-02-2027

Sertifika Numarası: TR013252

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 12-02-2024

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Müşteri Deneyimi Yönetimi
ve Teknolojileri Derneği



BUREAU
VERITAS

Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.